



TERMINI E CONDIZIONI GENERALI dei negozi web B2C per i consumatori

Mac in a Sac	www.macinasac.ch	
Outdoor Spirit Swiss	www.outdoor-spirit.swiss	
Shop For Me	www.shopforme.ch	
Souvenir Swiss	www.souvenir-swiss.ch	

Le seguenti condizioni si applicano a tutte le offerte e le consegne. Le condizioni differenti del compratore, che non sono espressamente riconosciute da noi per iscritto, non sono vincolanti, anche se non abbiamo esplicitamente contraddetto.

- Validità delle condizioni:* Questi termini e condizioni (CG) si applicano a tutti gli ordini di beni nel corso dei negozi web B2C **Mac in a Sac, Outdoor Spirit Swiss, Shop For Me** o **Souvenir Swiss**. Le condizioni si applicano a ciascun ordine al momento dell'ordine nel negozio web B2C. Le modifiche ai CG sono riservate in qualsiasi momento.
- Territorio contrattuale:* I negozi web B2C sono per le consegne in Svizzera e in alcuni paesi.
- Prezzi:* Tutti i prezzi sono in franchi svizzeri, euro o dollari USA e comprensivi di IVA.
- Contratto:* Tutte le informazioni su beni e prezzi nel negozio web B2C sono soggette a modifiche e non sono vincolanti. Ordinando tramite il negozio web B2C, il cliente fa un'offerta vincolante. Il negozio web B2C conferma di accettazione via e-mail al cliente. Solo con questa accettazione viene concluso un contratto e il cliente ha diritto alla consegna della merce. Se la merce ordinata dal cliente non è disponibile nella quantità desiderata o al prezzo indicato sul negozio web B2C, questo verrà comunicato al cliente il prima possibile.
- Pagamento:* Il cliente deve pagare la merce ordinata in anticipo. Quando si paga con carte di credito, il valore della merce verrà addebitato il giorno del ricevimento dell'ordine.



6. *Spese di consegna e spedizione:* I negozi web B2C fornire dopo il pagamento. Le spese di spedizione sono:

Svizzera:	CHF	10.00	Affrancatura, imballaggio e lavorazione
	CHF	+5.00	Supplemento per piccole quantità per ordini inferiori a CHF 30.00
Paesi esteri:	EUR / USD	xx.xx	da Swiss Post International in base al peso
	EUR / USD	+5.00	Supplemento per piccole quantità per ordini inferiori a EUR / USD 30.00

7. *Diritto di recesso:* Entro 14 giorni dalla consegna, il cliente può, senza fornire motivazioni, recedere da un contratto concluso tramite il negozio web B2C. Il termine è rispettato se il cliente dichiara la revoca per iscritto o via e-mail e restituisce la merce con la ricevuta di ritorno completata (data dell'attività postale). La merce deve essere restituita con il modulo di restituzione compilato a spese del cliente al seguente indirizzo:

Acin AG c/o Marc Steiger AG
Rampe 41/Steiger
Neue Industriestrasse 1
CH-4852 Rothrist

La forma di ritorno è allegata per ogni consegna o può essere scaricato dal sito web. Il diritto di recesso può essere esercitato legalmente solo se la merce viene restituita inutilizzata, non danneggiata, completa e in imballaggi originali non aperti. Dopo il ricevimento della merce restituita nelle condizioni descritte, il negozio web B2C retribuisce al cliente il valore della merce, a seconda delle condizioni della merce. Dall'eventuale accredito verrà detratto un importo forfettario di CHF 3.00 / articolo per il lavoro amministrativo e il nuovo deposito. Uno scambio non è possibile a causa degli elevati costi amministrativi e di processo. Le nuove merci devono essere ordinate di nuovo.

8. *Garanzia:* In caso di difetti nella merce consegnata, il cliente ha il diritto di segnalare i difetti entro 14 giorni dalla consegna. Questo può tornare la merce e il negozio web B2C lo ha pagato il prezzo pagato. Qualsiasi ulteriore richiesta di riduzione, modifica o risarcimento danni è esclusa nella misura consentita dalla legge. Le modifiche apportate dal fabbricante al suo prodotto o imballaggio non costituiscono un difetto. Inoltre, il cliente perde qualsiasi diritto di difetti in caso di uso improprio della merce.

9. *Legge e giurisdizione:* Il luogo di esecuzione della prestazione derivante da questo contratto è il nostro domicilio a Reinach BL. Il contratto è soggetto al diritto svizzero. Giurisdizione è Basilea.

10. *Testo originale:* Le condizioni generali di contratto e di consegna sono redatte in tedesco, inglese, francese e italiano. In caso di conflitto la versione tedesca è decisiva.