Marc Steiger AG Swiss Trading Company
Christoph Merian Ring 11 (Business Center)
4156 Reinach / BL
Switzerland
www.marcsteiger.ch
Tel.: +41 61 717 80 60
info@marcsteiger.ch

CONDITIONS GENERALES DE VENTE ET DE LIVRAISON

des boutiques en ligne B2C pour les consommateurs

Mac in a Sac	www.macinasac.ch	
Outdoor Spirit Swiss	www.outdoor-spirit.swiss	
Shop For Me	www.shopforme.ch	
Souvenir Swiss	www.souvenir-swiss.ch	

Les conditions ci-dessous s'appliquent à toutes les offres et livraisons. Sans confirmation formelle et écrite de notre part, les conditions contraires du client n'entrainent aucune obligation, même si nous les n'avons pas expressément contestées.

1. *Validité des conditions :* Ces présentes termes et conditions (CG) sont applicables à toutes les commandes de biens sur les boutiques en lignes B2C **Mac in a Sac, Outdoor Spirit Swiss, Shop For Me** ou **Souvenir Swiss**. Les CG s'appliquent à toute commande selon la version actuelle sur une des boutiques en ligne B2C. Les CG sont toujours susceptibles de changer.

2. *Zone de contrat :* Les boutiques en lignes B2C sont destinées pour les livraisons en Suisse et dans certains pays.

3. *Prix :* Tous les prix sont en francs suisses, euros ou dollars américains, TVA incluse.

4. *Conclusion du contrat :* Toutes les informations sur les produits et les prix dans les boutiques en ligne B2C ne sont pas contraignantes. En passant une commande sur une boutique en ligne B2C, le client fait une offre ferme. La boutique en ligne B2C confirme l'acceptation par courriel au client. Seulement avec cette acceptation, un contrat est conclu et le client a droit à la livraison des marchandises. Si les produits commandés par le client n'est pas disponible dans le nombre désiré ou au prix indiqué dans la boutique en ligne B2C, le client sera informé dès que possible.

5. *Paiement :* L'acheteur doit payer à l'avance les marchandises commandées. En cas de paiement par carte de crédit, la valeur des marchandises est débitée le jour de la réception de la commande.

6. *Livraison et frais d'expédition :* Les boutiques en ligne B2C envoie la marchandise suivant la réception du paiement. Les frais de port sont les suivants :

Suisse :	CHF	**10.00**	Frais de port, emballage et traitement
	CHF	**+5.00**	Supplément pour petites quantités pour une valeur de commande inférieure à CHF 30.00
Pays étrangers :	EUR / USD	**xx.xx**	par Swiss Post International en fonction du **poids**
	EUR / USD	**+5.00**	Supplément pour petites quantités pour une valeur de commande inférieure à EUR / USD 30.00

7. *Droit de rétraction :* En 14 jours après la livraison, le client peut s'abstenir d'un contrat conclu via une des boutiques en ligne B2C sans aucune justification. Le délai est respecté si, d'ici là, le client déclare la révocation par écrit ou par courrier électronique et renvoie la marchandise avec le bon de retour rempli (le cachet de la poste faisant foi). La marchandise doit être retournée avec le bon de retour rempli aux frais du client à l'adresse suivante:

   Acin AG c/o Marc Steiger AG
   Rampe 41/Steiger
   Neue Industriestrasse 1
   CH-4852 Rothrist

   Le bon de retour est joint à chaque livraison ou peut être téléchargé du site. Le droit de rétractation ne peut être juridiquement valable si la marchandise n'est pas utilisée, en bon état, complète et retournée dans son emballage d'origine non ouvert. Après réception de la marchandise renvoyée dans l'état décrit, la boutique en ligne B2C rémunère le client en fonction de l'état de la marchandise. Un forfait de CHF 3.00 / article sera déduit de l'éventuel crédit pour les efforts administratifs et le restockage. Un échange est impossible en raison des coûts administratifs et de processus élevés. De nouveaux produits doivent être recommandés.

8. *Garantie :* S'il y a des défauts dans la marchandise livrée, le client a le droit de déclarer les défauts dans les 14 jours après la livraison. Il peut retourner la marchandise et la boutique en ligne B2C lui rembourse le paiement effectué. Tout autre droit à la réduction, à la modification ou à l'indemnisation est exclu dans la mesure où la loi le permet. Les modifications par le fabricant sur son produit ou sur l'emballage ne constituent pas un défaut. En outre, le client perd les droits résultant d'un défaut lors d'une utilisation inappropriée du produit.

9. *For juridique :* Le lieu de l'exécution de la prestation découlant de ce contrat est notre domicile à Reinach BL. Le contrat relève du droit suisse. Le for juridique est Bâle.

10. *Texte original :* Les conditions générales de vente et de livraison sont rédigées en allemand, anglais, français et italien. En cas de contradiction la version allemande est déterminante.

Version des CGV : 05.2023